



HOTEL ★★★ SUPERIOR
LE PRESE | VALPOSCHIAVO
La Romantica

**Mit unserem Serviceleitfaden,
dem kleinen A bis Z, sehen Sie alle wichtigen Details auf einen Blick:**

A	
Abreise	Wir bitten Sie freundlichst, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 10.30 Uhr zu räumen.
Ärztliche Versorgung	Notfall-Nummer für Valposchiavo: 081 839 11 00 Spital San Sisto Poschiavo: 081 839 11 11
Adapter, Elektrische Anschlüsse	In den Zimmern und Bäder sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der Schweizer Norm mit 220V/50Hz. Schuko Adapter erhalten Sie an der Rezeption.
Anlässe	Das „La Romantica“ eignet sich hervorragend für Familien- und Firmenveranstaltungen aller Art. Neben verschiedenen Gasträumen bieten wir auch einen großen Saal, Seminar- und Tagungsräume an.
Anreise	Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14.00 Uhr zur Verfügung.
Anschrift	Hotel La Romantica, Via Principale 7746 Le Prese
Apotheke	Farmacia Bernina, 081 844 02 51. 7742 Poschiavo
B	
Babybetten	Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.
Bahnhof Poschiavo	Telefon 081 288 54 54
Bank	Banca Raiffeisen Valposchiavo, 081 839 10 10 UBS, Poschiavo 081 839 78 00 Graubündner Kantonalbank Poschiavo 081 839 12 12 Banca Popolare di Sondrio Suisse, Poschiavo 041 58 855 36
Bancomat	Der nächste Bancomat befindet sich in Li Curt bei der Raiffeisenbank, nächste Haltestelle nach Le Prese Richtung Poschiavo oder 1 Minute mit dem Auto.
Bademantel	Haben wir auf Verlangen zur Verfügung.
Bettdecken	Wünschen Sie weitere Decken, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer! Wir haben auch synthetische Decken für Allergiker zur Verfügung.
Bettkissen	Wünschen Sie weitere Kissen, bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer! Wir haben auch synthetische Kissen für Allergiker zur Verfügung.
Bezahlung	Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei der Abreise. Neben Bargeld, in CHF oder Euro, der EC-Karte oder Postkarte können Sie auch mit MasterCard oder VISA-Card bezahlen.
"Bitte nicht stören"	Das Schild zum Einhängen an der Tür finden Sie in der Gästemappe.
Briefmarken	Briefmarken haben wir an der Rezeption vorrätig.
Bügeleisen/Bügelbrett	Melden Sie sich bitte an der Rezeption.
D	
Dampfbad	Eine Stunde kostet für 2 Personen Fr. 25.00, bitte reservieren Sie es mindestens 1 1/2 Stunden im Voraus. Offen: 09.00 bis 21.00

Dies und Das	Um Ihren Aufenthalt im La Romantica so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche oder Anliegen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!
Dorfpläne	Ausflugskarten und Dorfpläne werden Ihnen an der Rezeption ausgehändigt.
E	
Elektrische Anschlüsse, Adapter	In den Zimmern und Bäder sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der Schweizer Norm mit 220V/50Hz. Schuko Adapter haben wir an der Rezeption.
E-Mail	Bitte informieren Sie uns, wenn Sie E-Mails erwarten. Unsere E-Mail-Adresse lautet: „welcome@laromantica.ch“.
F	
Fahrradverleih	Unsere Gäste können gerne kostenfrei unsere Fahrräder benutzen. Bitte reservieren Sie sie im Voraus an der Rezeption.
Fischen	Unser Hotel ist auch als Fischerhotel in der Fischerszene bestens bekannt. Die Ausübung der Fischerei wird durch den Kanton Graubünden geregelt, dementsprechend braucht man ein Patent. Je nach Wochentag können wir auch kurzfristig einen besorgen, aber ohne Garantie. Meistens brauchen wir 1-2 Tage, je nach Verfügbarkeit des Fischereiaufsehers.
Fotokopien	Sind an der Rezeption erhältlich.
Frühstück	In der Zeit von 7.15 bis 9.30 Uhr steht unser reichhaltiges Frühstücksbuffet für einen guten Start in den Tag bereit. Extrawünsche oder abweichende Zeiten, bspw. bei Frühabreise, werden gerne ermöglicht.
Fundsachen	Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
G	
Gästerechnung	Ihre Restaurantrechnung können Sie bequem am Tag der Abreise bezahlen. Wir bitten Sie um die Angabe der Zimmernummer und Ihre Unterschrift.
Gästekarte	Ab 2 Übernachtungen erhalten unsere Gäste eine All-Inclusive-Karte.
Gästeinformationen	Auch die Gästeinformation Enteturistico Valposchiavo informiert Sie ausführlich über Aktivitäten im Valposchiavo. Telefon 081 844 05 71
Gepäck	Sie können Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren, für entgegengenommenes Gepäck übernimmt das Hotel aber keine Haftung.
Gepäckservice	Erhältlich, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.
Gutscheine	Wollen Sie Ihren Liebsten "einige Tage La Romantica" oder einen Besuch in unserem Giardino schenken? Sprechen Sie uns einfach an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.
H	
Handtücher	Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.
Hahnenwasser	Damit Trinkwasser in bester Qualität ins Glas kommt, empfiehlt der Schweizerische Verein des Gas- und Wasserfaches SVGW folgendes:

	<p>Trinkwasser immer etwas vorlaufen lassen bevor Sie es geniessen - vor allem nach längerem Nichtgebrauch von Wasserhähnen, beispielsweise am frühen Morgen. Damit wird das «stehende» Wasser in den Armaturen und Hausinstallationen verworfen.</p> <p>Trinkwasser soll möglichst frisch ab dem Wasserhahn konsumiert werden, so schmeckt es am besten!</p>
Hunde	<p>Brave und stubenreine Hunde sind bei uns gegen Berechnung willkommen. Wir bitten aber um Rücksichtnahme auf andere Gäste, indem Sie Ihren Vierbeiner im gesamten Hotel, Restaurant und auf dem ganzen Grundstück an der Leine führen.</p> <p>Zum Gassigehen nutzen Sie bitte den nahe gelegenen Wald und nicht die Wiesen um unser Haus. Danke!</p> <p>Hunde sind Im Speisesaal willkommen, aber leider nicht gestattet im Wintergarten Giardino.</p>
Informationen	<p>Aktuelle Informationen hängen an der Rezeption aus, natürlich stehen wir für jegliche Auskünfte auch persönlich gerne zur Verfügung.</p>
Internet	<p>Zugangskennungen für die Nutzung unseres WLAN erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.</p> <p>Bei der Rezeption steht ein PC mit Internet-Anschluss kostenlos zur Verfügung.</p>
K	
Konferenzen	<p>Sprechen Sie uns an, wenn Sie geschäftliche Veranstaltungen planen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Durchführung und zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, wie Ihr Event ein voller Erfolg wird.</p>
L	
Leitungswasser	<p>Trinkbar und in einer sehr hohen Qualität</p>
M	
Minigolf	<p>Unsere Gäste können gratis Minigolf spielen, bitte teilen Sie an der Kasse mit, dass Sie Gast bei uns sind.</p>
N	
Nachrichten	<p>Gerne nimmt unsere Rezeption persönliche Nachrichten für Sie entgegen.</p>
Nähservice	<p>Unser Nähservice steht Ihnen für kleine Ausbesserungsarbeiten, wie zum Beispiel Knöpfe annähen, selbstverständlich kostenlos zur Verfügung. Und wenn Sie selbst bügeln möchten - kein Problem - eine Dampfbügelstation - speziell für unsere Gäste - wartet auf Ihren Einsatz.</p>
Notfalldienst	<p>Bei Notfällen jeglicher Art nehmen Sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf. Telefon 081 844 03 83</p>
Notausgänge	<p>Alle Notausgänge sind mit grün-weißen, beleuchteten Hinweisschildern gekennzeichnet. Bitte beachten Sie den ausgehängten Fluchtwegplan in Ihrem Zimmer.</p>
P	
Post	<p>Persönliche Postsendungen können Sie an der Rezeption abholen und</p>

	auch aufgeben.
Postauto, Reservierung	Gianluca Balzarolo, Telefon 081 844 10 42
Parkplätze	Stellplätze für Pkw, Motorräder und Busse stehen ausreichend und kostenfrei zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr, für Schäden kann keine Haftung übernommen werden.
R	
Rauchen	Aus Rücksichtnahme auf unsere nichtrauchenden Gäste müssen Sie bitte auf das Rauchen in unseren Hotelzimmern verzichten. Bei Zimmer mit Balkon stehen Ihnen Aschenbecher draussen zur Verfügung.
Restaurant	Das Restaurant hat bereits ab 8.00 Uhr bis 23.00 geöffnet. Warme Gerichte erhalten Sie von 11.30 bis 14.00 Uhr und von 18.45 bis 21.00. Außerhalb dieser Zeiten können Sie gerne aus der kleinen aber feinen Speisekarte auswählen.
Rezeption	Während der Zeit von 07.30 bis 23.00 Uhr ist die Rezeption durchgehend besetzt. Telefonisch erreichen können Sie die Rezeption unter "91" oder 081 844 03 83 oder nutzen Sie die Nachtglocke draussen.
Ruderboote	Wir haben eigene Ruderboote für unsere Gäste kostenlos zur Verfügung, insofern diese nicht bereits reserviert sind. Aus Sicherheitsgründen werden keine Boote bei starkem Wind ausgeliehen.
Room-Service	Von 08.00 bis 23.00 bringen wir Ihre Getränke gerne auf Ihr Zimmer. Telefon "91" oder 081 844 03 83
Ruhetag	Das Hotel La Romantica kennt keine Ruhetage!
S	
Safe	Wir deponieren Ihre Wertsachen gerne bei uns im Safe.
Saubere Schuhe	Im ersten Stock steht eine Schuhputzmaschine.
T	
Tagungen	Für Tagungen und Seminare bieten sich unsere vielseitigen Räumlichkeiten hervorragend an, die mit modernster Technik ausgestattet sind.
Taxi	Gianluca Balzarolo, Telefon 081 844 10 42 / 079 599 96 76
Tischreservierung	Für Gäste ohne Halbpension raten wir den Tisch für den Abend im Voraus zu reservieren.
Telefon	Alle Zimmer sind mit Selbstwahltelefonen ausgestattet, auch können Sie ohne Vermittlung erreicht werden. Eine entsprechende Kurzanleitung finden Sie in Ihrem Zimmer.
Tennis	Gäste mit der All-Inclusive-Karte können kostenlos den Tennisplatz benutzen. Reservation obligatorisch!
TV	Alle Bedienungen können Sie mit der Fernbedienung vornehmen. Eine detaillierte Kanalliste steht bei der Fernbedienung.

W	
Wander- und Radtouren	Vielfältiges Kartenmaterial steht für Sie an der Rezeption zur Mitnahme bereit.
Wäschewechsel	Für das Wechseln der Bettwäsche legen Sie bitte die Holzkugel auf das Bett.
Wäscheservice	Bitte geben Sie Ihre Wäsche in den vorgesehenen Wäschebeutel an der Rezeption ab. Wenn es möglich ist, werden die Kleider noch am gleichen Tag gereinigt und gebügelt. Eine Preisliste steht dabei.
Weckdienst	Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.
WLAN	Zugangscodes werden an der Rezeption ausgehändigt.
Z	
Zeitschriften	Tageszeitungen und Zeitschriften finden Sie an der Rezeption und am Frühstücksbuffet.
Zimmerschlüssel	Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel bei Abreise und Bezahlung ab.