

Con la lista A-Z speriamo di poter rispondere alla maggior parte delle domande ricorrenti:

A	
Accappatoio	Su richiesta da avere in Reception
Arrivo /Check in	La camera è a disposizione dalle ore 14.00
Acqua potabile	La nostra acqua del rubinetto é eccellente e fresca, viene spillata 250 metri dalla montagna giusto sopra il nostro albergo.
Autopostale e riservazione	Gianluca Balzarolo, 081 844 10 42
Asciugamani	Necessita di più asciugamani, la preghiamo di contattare la reception
Manifestazioni	L'albergo La Romantica si presta per qualsiasi tipo di manifestazione, conferenza o soggiorno informativo.
Indirizzo postale	Hotel La Romantica, Via Principale 7746 Le Prese
B	
Barche a remi	Abbiamo barche a remi gratuite per i nostri clienti. Se queste non sono riservate e libere si possono usufruire. Per motivi di sicurezza, (forte vento da Nord onde alte da Sud) sconsigliamo o proibiamo l'uso delle imbarcazioni.
Banca	Banca Raiffeisen Valposchiavo, 081 839 10 10 UBS, Poschiavo 081 839 78 00 Graubündner Kantonalbank Poschiavo 081 839 12 12 Banca Popolare di Sondrio Suisse, Poschiavo 041 58 855 36
Bancomat	Il primo Bancomat si trova a Li Curt presso la banca raiffeisen, prossima fermata del terno direzione Poschiavo oppure 1 Minuto con la macchina
Biciclette	I nostri clienti possono usare le biciclette dell'albergo gratuitamente. La preghiamo di riservare in anticipo la bicicletta.
Buoni regalo	Vuole regalare un buono regalo „La Romantica“ , ogni desiderio da lei espresso verrà esaudito
Bagno a vapore	Un ora costa CHF 25.00 per 2 persone. Va Riservato con 1 ½ ora di anticipo.
C	
Colazione	Il buffet é aperto dalle ore 7.30 fino alle ore 9.30, in caso di richiesta di partenza anticipata, la preghiamo di contattare la Reception.
Cani	Cani bravi ed educati sono i benvenuti nel nostro albergo. La preghiamo però di tenere il cane al guinzaglio. I cani sono i benvenuti in sala da pranzo ma non nel ristorante Giardino. Per le passeggiate con i vostri migliori amici a quattro zampe , vi preghiamo di non usare il nostro giardino. Sacchetti Robydog sono reperibili dopo il Minigolf.
Cambio biancheria del letto	Se si desidera cambiare la biancheria del letto posi la sfera di legno sul

	cuscino.
Conferenze	Abbiamo una sala conferenze per 35 persone attrezzata per l'uso.
Coperte supplementari	A richiesta le portiamo ulteriori coperte, o le mettiamo le lenzuola. Abbiamo anche coperte sintetiche per allergici
Cuscino	Ha provato ad alzare la rete del letto sotto la testa? A richiesta le portiamo ulteriori cuscini. Abbiamo anche cuscini sintetici per allergici
Cassaforte	Può deporre da noi oggetti di valore. Valore assicurativo CHF 10'000.00
Chiave della camera	La preghiamo di depositare alla partenza alla chiave nell'apposito scompartimento
E	
Emergenza	In caso di emergenza contatti la reception al seguente numero 081 844 03 83 „24 h /24h“
Elettricità ed adattatori elettrici	Nelle camere ci sono numerose prese a disposizione. Queste sono concepite con la normativa Svizzera di 220V/50Hz. Adattatori Shuko si possono ritirare alla Reception.
E-Mail	Il nostro indirizzo „welcome@laromantica.ch“
F	
Farmacia	Farmacia Bernina, 081 844 02 51, 7742 Poschiavo
Ferro da stiro ed asse	La preghiamo di contattare la Reception
Fotocopie:	Si possono fare alla reception
Fumare	La rendiamo attento che tutte le camere sono non fumatori . Camere con il balcone hanno il portacenere alla portata di mano.
Fatture di ristorazione e bar	La fatture di consumazione possono venir caricate sulla fattura finale senza problemi, la preghiamo di darci il nominativo, numero di camera ed una firma.
Francobolli	Alla Reception
G	
Giornate di chiusura	L'albergo come pure il ristorante non conoscono giornate di chiusura!
Giornali e riviste	Giornali e riviste sono all'entrata dell'albergo
I	
Informazioni generali	Enteturistico Valposchiavo la può informare su eventi speciali in Valposchiavo 081 844 05 71 www.valposchiavo.ch
Internet	La connessione W-Lan ad Internet é gratuita. Per poter accedere alla rete, é pregato di ritirare la password con il codice di accesso alla reception. Ogni apparecchio necessita un altro codice. All'entrata c'è un Pc gratuito per i clienti
L	
Letto Bebé	A richiesta mettiamo a disposizione lettini per neonati
M	

Minigolf	I nostri clienti giocano gratuitamente a Minigolf. Le verrà chiesto il numero della camera ed il nome alla cassa.
N	
Notizie	Se verranno lasciate notizie alla reception le lasceremo nel riquadro della chiave
O	
Oggetti smarriti	Dovesse trovare o smarrire oggetti, si rivolga alla reception
P	
"Prego non disturbare"	Per non essere disturbati, il cartello va messo all'esterno della porta alla maniglia.
Pulizia delle scarpe	Al primo piano si trova la macchina per le pulizie delle scarpe
Pescare	Il nostro albergo é riconosciuto anche come albergo per i pescatori. Per poter praticare questo sport si necessita della licenza. Questa va ritirata dall'ufficio competente. La licenza è a pagamento, ed il servizio è gratuito ma purtroppo alle volte non è celere. Bisogna annunciare il tutto con 1 o 2 giornate in anticipo.
Pagamento	La preghiamo di saldare il conto alla partenza. Si accettano contanti sia in CHF che in Euro (cambio del giorno). Carte di credito accettate: EC-Maestro, Postkarte, Eurocard, Visa, American Express, WIR
Posta	Invii personali vengono posti nello scompartimento della chiave della sua camera
Piani del paese e cartine geografiche	Si possono ritirare alla Reception
Partenza /Check out	La preghiamo vivamente di lasciare la camera libera per le ore 10.30
Parcheggi	Ci sono abbastanza parcheggi attorno all'albergo. Sono gratuiti e molto sicuri. La direzione non si assume responsabilità per eventuali danni
R	
Riservazione tavolo Ristorante Giardino	È gradita la riservazione
Ristorante	Il servizio bar apre alle 8.00 fino alle ore 23.00. Piante calde le vengono servite dalle 11.30 fino alle 14.00, dalle 18.45 fino alle 21.00. Fuori da questi orari le proponiamo delle pietanze fredde
Rezeption	È occupata dalle 07:30 fino alle 23.00 Uhr. Reperibile al seguente numero interno "91" oppure 081 844 03 83. Non dovessimo essere presente, la preghiamo di suonare la campanella o contattare il personale di servizio. Alle volte siamo impegnati con clienti ai piani.
Room Service	dalle 08.00 fino alle 23.00 servizio bevande all'Etage "91" oder 081 844 03 83
S	
Servizio sartoria	Il nostro servizio é a vostra disposizione per piccolo rattoppi o cuciture

	di emergenza.
Servizio lingerie	Prego portare la biancheria che si desidera pulire alla reception. La lista allegata con i prezzi si trova in questa brochure
Stazione Poschiavo	081 288 54 54
Sveglia	Chiami la Rezeption per usufruire del servizio sveglia.
T	
Taxi	Gianluca Balzarolo, 081 844 10 42 / 079 599 96 76
Telefon	Tutte le camere sono munite di telefono, per motivi di privacy non possono essere fatte chiamate tra camera e camera.
Tennis	I nostri clienti possono usufruire gratuitamente i campi da tennis in terra battuta a Le Prese. La riservazione è obbligatoria. Vi preghiamo di contattare la reception.
TV	Prego informazione dei canali TV, prego guardare le spiegazioni sul portotelecomando.
U	
Urgenze mediche	Numero di emergenza in Valposchiavo: 081 839 11 00 Ospedale San Sisto Poschiavo: 081 839 11 11
Uscita di emergenza	Tutte le uscite di emergenza sono segnalate con la scritta EXIT. La preghiamo di controllare il piano di evacuamento della sua camera dietro la porta
V	
Valige	Può depositare alla reception valige o borse. Se ha problemi, la aiutiamo volentieri nel trasporto delle stesse.
W	
WLAN	Codici di accesso disponibili in reception